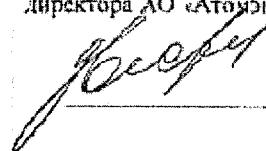


Утверждаю
Первый заместитель генерального
директора АО «Атомэнергoproект»

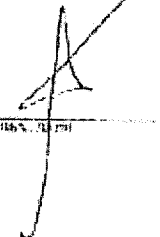

Л.В. Егоров
« ____ » _____ 2015 г.

Техническое задание

Предмет закупки: Предоставление технической поддержки
программного продукта "АСТРА-НОВА'2015" для нужд
АО «Атомэнергoproект»

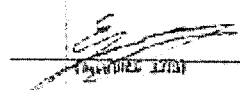
СОГЛАСОВАНО:

Директор по системной инженерии и ИТ


В.В. Алейников
(подпись, дата)

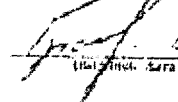
СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по системной
инженерии и ИТ в области систем
автоматизированного проектирования


С.В. Ерошин
(подпись, дата)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник бюро комплексного
проектирования АЭС с РБМК и ВВЭР


01.09.15 М.Н. Осокин
(подпись, дата)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УСАПР


А.В. Мартынов
(подпись, дата)

Москва
2015 год

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Предоставление технической поддержки программного продукта "АСТРА-НОВА'2015" для нужд АО «Атомэнергопроект».

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Предоставление технической поддержки программного продукта "АСТРА-НОВА'2015" для нужд АО «Атомэнергопроект» и консультирование специалистов Заказчика.

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

2.2.1 Предоставление технической поддержки программного продукта в течении одного года:

Комплект	Кол-во ключей		Территория использования
	Локальный	Сетевой	
АСТРА-АЭС (ПРЕ-АСТРА, АСТРА-СТАЦ, ПОСТ-АСТРА, АСТРА-ФОРМ, АСТРА-СЕЙСМ)	3	12	РФ
АСТРА-СТАДИО		2	РФ
АСТРА-ТЭС (ПРЕ-АСТРА, АСТРА-СТАЦ, ПОСТ-АСТРА, АСТРА-ФОРМ, АСТРА-СЕЙСМ)		1	РФ
Итого	18		

2.2.2 Услуги по технической поддержке, в составе:

Консультирование специалистов Заказчика по программному комплексу "АСТРА-НОВА'2015".

«Горячая» телефонная и Интернет линия:

- Ответы на вопросы специалистов заказчика по телефону, ответы на вопросы специалистов заказчика по E-mail, ответы на вопросы специалистов заказчика через Интернет.

Время ответа на запросы специалистов Заказчика:

– не более 1 (одной) недели, в случае запроса малой и средней сложности, не требующего доработки системы;

- не более 2 (двух) недель, в случае запроса высокой сложности, требующего доработки ПО, исправления ошибок при привлечении компании правообладателя.

- Обеспечение специалистов Заказчика прочей информацией о возможностях и опыте применения программного комплекса.

Услуги по технической поддержке, включая доступ к клиентскому portalу для обновления ПО и получение доступа к информационным ресурсам предоставляются бесплатно.

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки			
<p>Специалисты Исполнителя должны осуществлять консультационную поддержку по всем вопросам, возникающим у специалистов Заказчика.</p> <p>Срок оказания услуг: в течение 1 (одного) года с момента заключения договора.</p> <p>Услуги поддержки оказываются в соответствии с имеющимся у Заказчика ПО:</p>			
Комплект	Кол-во ключей		Территория использования
	Локальный	Сетевой	
АСТРА-АЭС (ПРЕ-АСТРА, АСТРА-СТАЦ, ПОСТ-АСТРА, АСТРА-ФОРМ, АСТРА-СЕЙСМ)	3	12	РФ
АСТРА-СТАДИО		2	РФ
АСТРА-ТЭС (ПРЕ-АСТРА, АСТРА-СТАЦ, ПОСТ-АСТРА, АСТРА-ФОРМ, АСТРА-СЕЙСМ)		1	РФ
Итого	18		

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования
Услуги должны предоставляться в срок и объемах, указанных в п.2.2 и 2.3 настоящего Технического задания.
Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг
<p>Все работы должны проводиться специалистами, прошедшими аттестацию у разработчика программного комплекса по работе с ПО "АСТРА-НОВА'2015".</p> <p>Исполнитель гарантирует полноту и своевременность предоставления услуг Заказчику по технической поддержке программного комплекса "АСТРА-НОВА'2015".</p> <p>Качество оказываемых услуг по технической поддержке программного комплекса должно соответствовать политике правообладателя в области качества.</p>
Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг
Исполнитель должен обладать всеми правами необходимыми для надлежащего исполнения своих обязательств по оказанию услуг по технической поддержке программного комплекса "АСТРА-НОВА'2015".
Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности
Не установлено
Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг
Не установлено
Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика
Не установлено
Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Не установлено
Подраздел 3.8 Специальные требования
Не установлено

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг
<p>Результатом выполнения работ по данному Техническому заданию будет являться следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Оказание консультационной поддержки в течение 1 (одного) года с момента заключения договора. – При выходе новых версий программы соответствующая документация передаётся Заказчику в электронном виде. – Получение Заказчиком информации о выходе новых версий, обновление, получение лицензионных файлов.
Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг
Исполнитель гарантирует полноту и своевременность предоставления услуг по технической поддержке программного комплекса "АСТРА-НОВА'2015".
Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)
Приемка результатов и сопроводительной документации осуществляется оформлением двустороннего акта сдачи-приемки в 2 экз.

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

Требований нет.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы